

	<b>CENDIDTER S.A.S</b> NIT. 900055393-0	<b>Código:</b> AUS-OI-2020
		<b>Versión:</b> 01
	<b>ACTA COMITÉ DE ASOCIACION DE USUARIOS</b>	<b>Páginas:</b> 1 de 3

<b>REUNION: ASOCIACION DE USUARIOS CENDIDTER S.A.S</b>			
<b>ACTA No.</b> 01	<b>FECHA :</b> 17 MARZO 2023	<b>HORA DE INICIO:</b> 4:00PM  <b>TERMINACION:</b> 5:00PM	<b>LUGAR: CENDIDTER</b> S.A.S
<b>OBJETIVO DE LA REUNION: REUNION PARA CAMBIO REPRESENTANTE DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DE CENDIDTER S.A.S</b>			
<b>RESPONSABLE DE LA REUNION: ABIGAIL MALUA SAYALPUD</b> <b>COORDINADORA DE ATENCION AL USUARIO, TRABAJO SOCIAL.</b>			

El día 17 marzo 2023 nos reunimos para presentar a la nueva representante de la ASOCIACION DE USUARIOS CENDIDTER S.A.S.

Se presentó una usuaria interesada en conformar nuestra asociación debido a que el anterior representante de usuarios el señor **BALMES OSWALDO CANAMEJOY HERNANDEZ**, informa que no se encuentra en condiciones para presentarse en las reuniones debido a su trabajo, de esta manera la señora **SOLEDAD GUEVARA ZAPATA** Identificado con Cedula Numero 41104508 desea pertenecer a la asociación de usuarios .

Se le explica la naturaleza de la asociación a lo que manifiesta estar muy contenta con nuestros servicios además participa de la primera reunión de empalme.

#### **OBJETIVO**

1. Fortalecer la comunicación con los usuarios y garantizar la capacidad negociadora.
2. Proteger y velar el cumplimiento de los derechos de los usuarios garantizando la atención oportuna y con calidad.
3. Defender a los usuarios.

	<b>CENDIDTER S.A.S</b> <b>NIT. 900055393-0</b>	<b>Código:</b> AUS-OI-2020
		<b>Versión:</b> 01
	<b>ACTA COMITÉ DE ASOCIACION DE USUARIOS</b>	<b>Páginas:</b> 2 de 3

## **ALCANCE**

Socializar y Conformar la Asociación de Usuarios, con el fin de fortalecer la comunicación con nuestros usuarios garantizando la atención oportuna de calidad y que sus derechos estén protegidos en todo momento.

## **DEFINICIONES**

- Usuario: El usuario es la persona que utiliza y elige los servicios de salud.
- Atención de Calidad: Se denomina atención (o asistencia) de la salud al conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población.
- Asociación de Usuarios: Es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.
- Comunicación: La *comunicación* es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos.

## **RESPONSABLES**

- Todos los trabajadores del CENDIDTER S.A.S.

## **RIESGOS**

Una mala atención por parte de la falta de comunicación, el no tener un mínimo conocimiento de cómo dirigirnos hacia este tipo de usuarios, perder la paciencia ya que son personas a las cuales debemos dedicarles mayor tiempo y mejor atención para tener la certeza, que se van de nuestra entidad con una atención oportuna.

	<b>CENDIDTER S.A.S</b> <b>NIT. 900055393-0</b>	<b>Código:</b> AUS-OI-2020 <b>Versión:</b> 01
	<b>ACTA COMITÉ DE ASOCIACION DE USUARIOS</b>	<b>Páginas:</b> 3 de 3

### PUNTOS DE CONTROL

- Tecnólogos y Personal que labora en le Área de Radiología
- Personal que labora en el Área de Facturación
- Todas las salas de procedimientos
- Enfermera Jefe y personal de Enfermería.

### FIRMAS DE ASISTENTES

  
**ABIGAIL MALUA S**

**Coordinadora SIAU**

  
**SOLEDAD GUEVARA ZAPATA**

**Representante usuarios**

  
**DEBORA DANIELA ARANGO**

**Enfermera jefa**



**CENDIDTER S.A.S**

**NIT. 900055393-0**

**Código:** AUS-OI-2020

**Versión:** 01

**ACTA COMITÉ DE ASOCIACION DE USUARIOS**

**Páginas:** 4 de 3

### REGISTRO FOTOGRAFICO

