

	<b>CENDIDTER S.A.S</b> NIT. 900055393-0	<b>Código:</b> AUS-OI-2020
		<b>Versión:</b> 01
<b>ACTA COMITÉ DE ASOCIACION DE USUARIOS</b>		<b>Páginas:</b> 1 de 3

<b>REUNION: ASOCIACION DE USUARIOS CENDIDTER S.A.S</b>			
<b>ACTA No.</b> 03	<b>FECHA :29</b> SEPTIEMBRE 2023	<b>HORA DE INICIO:</b> 4:00PM  <b>TERMINACION:</b> 5:00PM	<b>LUGAR:CENDIDTER</b> S.A.S
<b>OBJETIVO DE LA REUNION: REUNION PARA DAR CUMPLIMIENTO ASOCIACION DE USUARIOS DE CENDIDTER S.A.S</b>			
<b>RESPONSABLE DE LA REUNION: ABIGAIL MALUA SAYALPUD</b> <b>COORDINADORA DE ATENCION AL USUARIO, TRABAJO SOCIAL.</b>			
<p style="text-align: center;"><b>ORDEN DEL DIA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hora de inicio. 4:00 pm</li> <li>2. Verificación de Quórum.</li> <li>3. Lectura y aprobación del acta anterior.</li> <li>4. Temas para tratar Presentación análisis de PQRS-F II Trimestre 2023</li> <li>5. Proposiciones y varios.</li> <li>6. Conclusión y cierre.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>DESARROLLO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Hora de inicio:</b> siendo las 4:00 pm, nos encontramos reunidos en la oficina de atención usuario de manera presencial la señora <b>SOLEDAD GUEVARA ZAPATA</b> Representante de la asociación de usuarios, la enfermera jefe <b>DEBORA DANIELA ARANGO, trabajadora</b> social y coordinadora de SIAU <b>ABIGAIL MALUA SAYALPUD.</b></li> <li>2. <b>Verificación del quorum:</b> la trabajadora social Abigail malua SayalpuD verifica el quorum.</li> <li>3. <b>Lectura y aprobación del acta anterior:</b> Se dio lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.</li> <li>4. Temas a tratar</li> </ol>			

	<b>CENDIDTER S.A.S</b> <b>NIT. 900055393-0</b>	<b>Código:</b> AUS-OI-2020
	<b>ACTA COMITÉ DE ASOCIACION DE USUARIOS</b>	<b>Versión:</b> 01
		<b>Páginas:</b> 2 de 3

### Presentación análisis de PQRS-F II Trimestre 2023

EL CENTRO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS TERCER MILENIO CENDIDTER S.A.S, con NIT 900055393-0 tiene habilitado el buzón de sugerencias al público para el manejo de Peticiones ,Quejas,Reclamos,Sugerencias y Felicitaciones, del cual se realiza apertura del buzón de sugerencias 2 veces al mes según el cronograma que se envía a la secretaria municipal.

En el (2) segundo trimestre de PQRS-F 2023 con el fin de analizar las cifras obtenidas de los usuarios que manifiestan su satisfacción e inconformidad en relación a los servicios prestados de igual manera las conclusiones que fueron obtenidas por medio del mecanismo de participación de PQRS-F, son la base para la elaboración del plan de mejoramiento de los procesos de PQRS-F se encontró como resultado en el mes abril (4) PQRS-F, mayo (4) PQRS-F, y en el mes de junio (4) PQRS-F.

**Acciones correctivas:** Cendidter realiza los correctivos correspondientes con sus colaboradores con el fin de reforzar la atención al usuario y poder brindar servicios con calidad.

En el segundo trimestre 2023 se evidencia la siguiente estadística.

PETICIONES: 0  
 QUEJAS: 9  
 RECLAMOS: 0  
 SUGERENCIAS: 2  
 FELICITACIONES: 1



	<b>CENDIDTER S.A.S</b> <b>NIT. 900055393-0</b>	<b>Código:</b> AUS-OI-2020 <b>Versión:</b> 01
	<b>ACTA COMITÉ DE ASOCIACION DE USUARIOS</b>	<b>Páginas:</b> 3 de 3

### 5. proposiciones y varios

Se propone desde la asociación usuarios incluir temas de capacitación relacionados con programas de programación y mantenimiento (P Y M), en la toma de mamografías para las diferentes Eps, debido a que se acerca el mes de octubre donde conmemora día mundial contra el cáncer de mama. Brigadas de mamografía.

### 6. conclusión y cierre

Se agradece la asistencia de los integrantes del comité de usuarios y se da por terminada la reunión a las 5:00 pm, se programa reunión para el mes de enero 2024.

#### FIRMAS DE ASISTENTES

  
**ABIGAIL MALUA S**

**Coordinadora SIAU**

  
**SOLEDAD GUEVARA ZAPATA**

**REPRESENTANTE USUARIOS**

  
**DEBORA DANIELA ARANGO**

**Enfermera jefa**



**CENDIDTER S.A.S**

**NIT. 900055393-0**

**Código:** AUS-OI-2020

**Versión:** 01

**ACTA COMITÉ DE ASOCIACION DE USUARIOS**

**Páginas:** 4 de 3

## REGISTRO FOTOGRAFICO

